



聞こえに不自由を感じている方向けの電話サポート

字幕電話サービス

もしも
お元気ですか？



利用者募集中



聞こえなくても... 自分の声で伝えたい

「字幕電話」とは、聞こえに不自由を感じている方が電話を利用する際に、相手の話す内容をスマートフォンやタブレット、またはパソコンに文字で表示するサービスです。相手の声が聞きとれなくても内容は文字で確認できるので、電話での会話が成立します。

聴力が衰えた高齢者や中途失聴者、難聴で話すことができる人の多くは、「自分の声で伝えたい!」という想いをもちます。そんな方々の電話利用をサポートするため、人とAI(音声認識システム)のハイブリッド『字幕電話サービス』を提供しています。ご利用時にオペレータかAIを選ぶことができます。

今だけ

年内無料キャンペーン

- ① ~10/31 20通話が無料!
- ② 11/1~12/31
月額基本料(990円)が無料!

キャンペーンの詳細はWebでご確認ください。

ご利用いただける方

- 聞こえに不自由を感じている方
- ご自身のスマートフォンなど電話機能+字幕表示が可能な端末をお持ちの方
※固定電話とタブレット、パソコンなどの組み合わせも可
※携帯電話キャリアの制限はございません

「字幕電話」の詳細・お申込みはこちら

<https://bit.ly/3TiAk0Z>

サービスのお申込みは
『字幕電話申込みフォーム』から



すぐに遅刻の
連絡をしなきゃ

レストランの
予約が電話だけ

孫と電話で
話したい

私たちが
お手伝いします



でも... 電話では
相手の声が聞きとれない

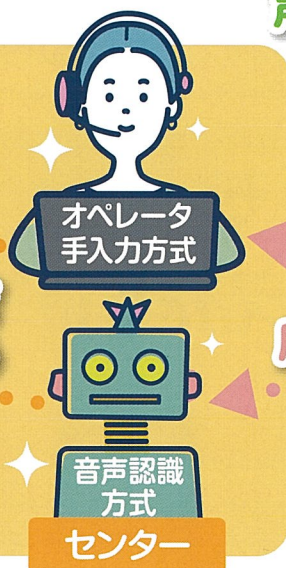
字幕電話
を使えば
大丈夫!!

自分の声で話せる!



利用者

文字で
伝える



声で伝える

声で
応える



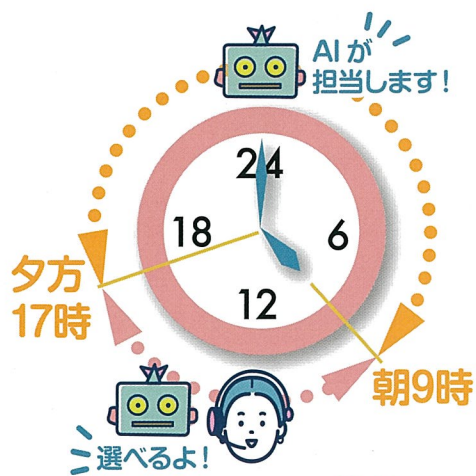
相手先

発信も着信も!

発信時でも着信時でも、『字幕電話サービス』をお使いいただけます。

選べる変換方式

声を文字に変換する方式は2種類。オペレータが聞いてテキストを打つ『手入力方式』と、AIが音声を自動で変換する『音声認識方式』です。9時から17時までは『手入力方式』を選ぶことができますが、オペレータが他の字幕電話の対応時は自動的に『音声認識方式』になります。また、17時以降翌9時までは『音声認識方式』となります。



[ご注意ください]

- 音声を文字に変える際の精度や通話環境、相手の話し方などにより、正確に文字表示されない場合があります。
- ご利用時に損害等が生じた場合、一切責任を負いかねます。ご自身の責任にてご利用ください。
- いつもお使いの電話番号ではなく、050で始まる番号になります。番号取得時に免許証など本人確認が必要です。
- サービス品質向上の為、音声を利用させていただく事があります。

